



Leila



Nome: Leila **Paese:** Regno Unito
Età: 51 **Area:** rurale
Stadio della vita: adulta lavoratrice
Condizioni: buon livello di benessere
Connettività : banda larga, smart phone

Utilizzo di internet Scarso Elevato
Abilità con i dispositivi mobili Scarsa Elevata
Familiarità con le nuove tecnologie Scarsa Elevata
Conoscenza di salute digitale Scarsa Elevata
Utilizzo di ICT per l'assistenza No Sì

Leila è in buona salute e lavora come manager in una casa per anziani. Vive in un piccolo paese, a 13 km dalla città più vicina, insieme ai suoi figli Sammy (di 10 anni), che ha il diabete di tipo 1, e Ed (di 20 anni), nonché alla ragazza di Ed. Leila è una persona attiva e sportiva e non ha particolari difficoltà a superare la menopausa, ma il suo divorzio di 4 anni fa le ha complicato la vita. Presta assistenza informale in modo contenuto a tre anziani: suo padre, che vive in un'altra città; la sua ex suocera, che soffre di demenza e vive in una casa di cura, e il suo vicino 93enne, che vive da solo in un bungalow.

! Cos'è importante per Leila

- ✓ Stare in buona salute; fare Tai Chi una volta la settimana e correre due volte la settimana; curare un piccolo giardino.
- ✓ Orientata alla famiglia ma desiderosa di maggiore indipendenza (ad es. traslocare quando il figlio maggiore e la fidanzata si laureeranno).
- ✓ Coscienza sociale e attenzione alle persone.
- ✓ Essere brava a fare più cose contemporaneamente.

🏠 Quotidianità

- ✓ Leila sa gestire bene le sue numerose responsabilità.
- ✓ Leila e la sua famiglia dipendono molto dal suo stipendio.
- ✓ Sia il suo lavoro che la sua famiglia le richiedono di restare in salute e muoversi (disponibilità a viaggiare).

🧱 Risorse e mezzi propri/forme di sostegno

- ✓ Leila sarà economicamente indipendente fino alla pensione.
- ✓ I suoi due figli la aiutano con la casa ed il giardino ed una persona viene a fare le pulizie due volte la settimana.
- ✓ Leila, suo figlio Ed e la sua fidanzata sanno tutti guidare.
- ✓ È ben informata sull'offerta locale di servizi di assistenza.

📅 Problemi e preoccupazioni personali

- ✓ Gli inverni a volte possono essere duri, soprattutto a causa della quantità di viaggi in auto di Leila. Si chiede se ha un disturbo depressivo maggiore ricorrente con andamento stagionale e vorrebbe parlarne con il suo medico di famiglia.

❤️ Problemi di salute

- ✓ Non ha problemi di salute cogenti, ma la sua vista tende a peggiorare; in passato ha avuto qualche problema alla schiena a causa di lavori che richiedevano di sollevare pesi.
- ✓ Ha avuto diverse relazioni di breve durata in passato. Una volta ha avuto un'infezione della vescica (cistite).
- ✓ È in menopausa, ma senza effetti secondari.

📋 Esami clinici

- ✓ Screening per il tumore al seno e pap-test regolari.
- ✓ Misura regolare della pressione arteriosa.
- ✓ Quando Leila compirà 60 anni, avrà la possibilità di sottoporsi a controlli sanitari completi.

💊 Trattamento: farmaci, terapie, ecc.

- ✓ Assume ancora contraccettivi per via orale, che sono distribuiti gratuitamente dal suo servizio sanitario.
- ✓ Ha in casa una "cassetta del pronto soccorso" standard, con aspirine e paracetamolo, in caso di bisogno.

💬 Preoccupazioni in quanto caregiver

- ✓ Leila è più preoccupata della situazione del suo vicino che di quella di suo padre e dell'ex suocera; sta considerando di contattare la famiglia del primo per eventuali esigenze di assistenza future.
- ✓ A causa delle sue responsabilità all'interno della famiglia, potrebbe trascurare i suoi bisogni individuali.

Bisogni insoddisfatti

- (1) Servizio di spesa a domicilio per lei e per il suo vicino.
- (2) Iniziare ad insegnare a Sammy come gestire da solo il proprio diabete con il monitoraggio della glicemia e la terapia insulinica.
- (3) Ricevere informazioni sul disturbo depressivo maggiore ricorrente con andamento stagionale e sulla possibilità di incontrare uno specialista in materia.
- (4) Poiché Leila è un membro della comunità asiatica, che ha un particolare bisogno di accrescere il proprio stato di salute, è consapevole delle persone a lei vicine che stanno sviluppando o che sono a rischio di sviluppare il diabete.
- (5) Leila è a conoscenza di membri anziani della sua comunità che hanno difficoltà linguistiche quando parlano delle loro condizioni di salute e dei loro bisogni.

Questa persona è stata sviluppata da Diane Whitehouse, EHTEL e Soo Hun, Public Health Agency, Northern Ireland con il gentile supporto del gruppo WE4AHA Blueprint e del gruppo di esperti.

Traduzione in italiano a cura della Provincia autonoma di Trento / Rete ProMIS.

